

RESTRICCIONES DE LLAMADAS Y CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

En este documento explicaremos los pasos a seguir para realizar las restricciones en las extensiones que sea necesario.

En primera instancia, debemos de saber cómo van a quedar las restricciones o las jerarquías que se van a tener dentro del conmutador, después nos vamos al menú 7. TRS > 1. Denied Code nos va aparecer una pantalla con **5 niveles del 2 al 6** pero en total tendremos 7 solo que el **nivel 1** es que tiene todo libre y el **nivel 7** es que tiene todo restringido solo puede hacer llamadas entre extensiones.

Por default las restricciones se van acumulando dependiendo el nivel que se tenga, por ejemplo, si tenemos el nivel 4 nos va a bloquear los prefijos que se tengan en el nivel 2, 3 y 4.

NS500 Web Maintenance Console [Off-line]

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
 - 1. Denied Code**
 - 2. Exception Code
 - 3. Special Carrier
 - 4. Emergency Dial
 - 5. Miscellaneous
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

Denied Code

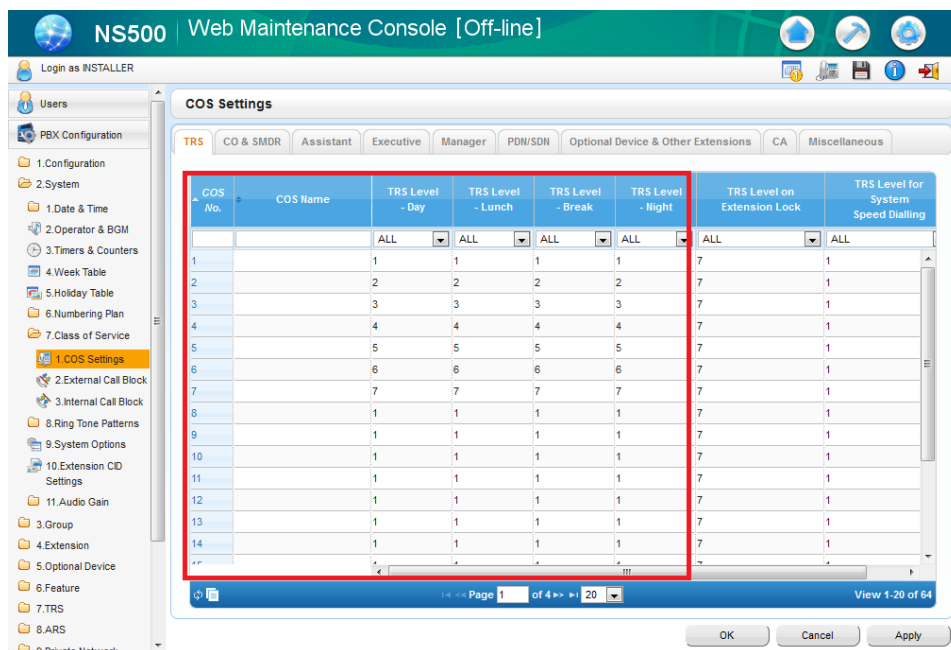
ID	Level 2 (16 digits)	Level 3 (16 digits)	Level 4 (16 digits)	Level 5 (16 digits)	Level 6 (16 digits)
1	00	044	01		
2	01900	045			
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

Page 1 of 5

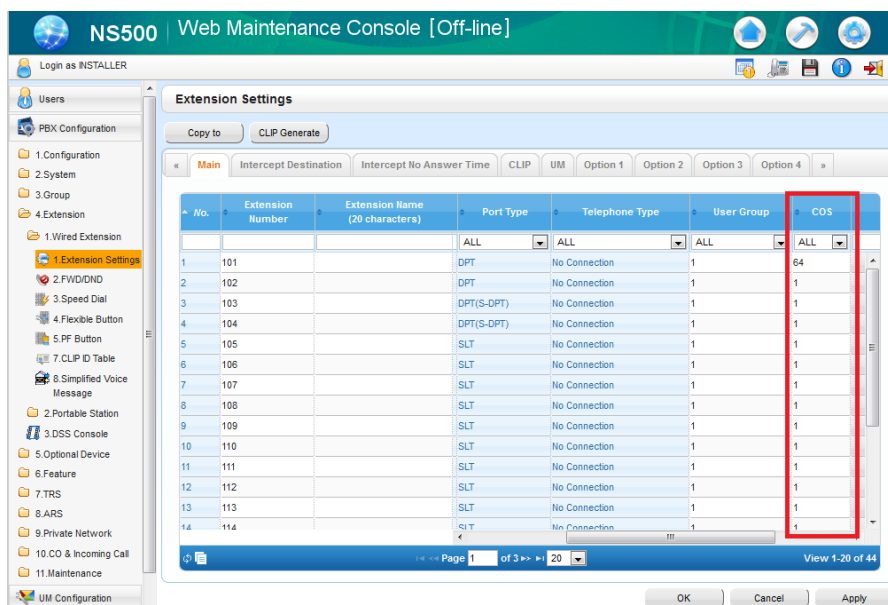
View 1-20 of 100

OK Cancel Apply

Después de haber dado de alta los prefijos en este menú, nos vamos al menú 2. System > 7 Class of Service > 1 COS Settings aquí es donde vamos a enlazar la Clase de Servicio con el Nivel de la Tabla de Restricción.



Al haber enlazado la clase de servicio con las tablas de restricción, solo nos falta asignarle la clase de servicio a cada extensión, eso lo realizamos en el menú 4. Extension > 1. Wired Extension > 1. Extension Settings en la columna que dice COS ahí le asignamos el número de la clase de servicio para que ya aplique la restricción que va a tener cada extensión.



Con esto que configuramos, ya tenemos restricciones en nuestras extensiones.

En ocasiones queremos que este restringida la extensión, pero hacer llamadas con alguna clave que nos dé más privilegios. Esto lo realizamos en el menú 6. Feature > 3. Verification Code, aquí llenaremos la columna de **Verification Code** y **Verification Code PIN**. En la columna de COS Number seleccionaremos hasta que nivel va a tener privilegios de hacer la llamada con ese código, por ejemplo, si tengo una extensión con todo restringido, se puede generar un código que nos habilite sólo llamadas locales.

NOTA: Se recomienda utilizar un código de 4 o 5 dígitos, se pueden colocar 2 dígitos en la columna de verification code y otros 2 dígitos en la columna de verification code PIN.

ID	Verification Code (4 digits)	User Name (20 characters)	Verification Code PIN (10 digits)	COS Number	Itemised Billing Code for ARS (10 digits)	Billing
1	12	Director	34	1		0.01
2	32	Gerente	54	3		0.01
3				1		0.01
4				1		0.01
5				1		0.01
6				1		0.01
7				1		0.01
8				1		0.01
9				1		0.01
10				1		0.01
11				1		0.01
12				1		0.01
13				1		0.01
14				1		0.01
15				1		0.01
16				1		0.01
17				1		0.01

Ya con esto tendremos los códigos generados para cada usuario. Para realizar una llamada con código se marcaría primero la función de usuario *47*, después marcaríamos nuestro código o clave, enseguida de nuestro código o clave marcamos el dígito para tomar línea y finalizamos con el número telefónico. Por ejemplo, si el director quiere hacer una llamada a celular marcaría de la siguiente manera:

47 1234 9 045 55X XXX XXXX