

## PROGRAMACIÓN DE ARS (SELECCIÓN AUTOMÁTICA DE RUTA).

La función ARS nos permite que las llamadas se enruten por un grupo troncal en particular, dependiendo del prefijo de cada número marcado, ejemplo:

Llamadas locales: Prefijos 1, 2, 4, 8 -> Grupo troncal 1

Llamadas de larga distancia nacional: Prefijo 01 -> Grupo troncal 5

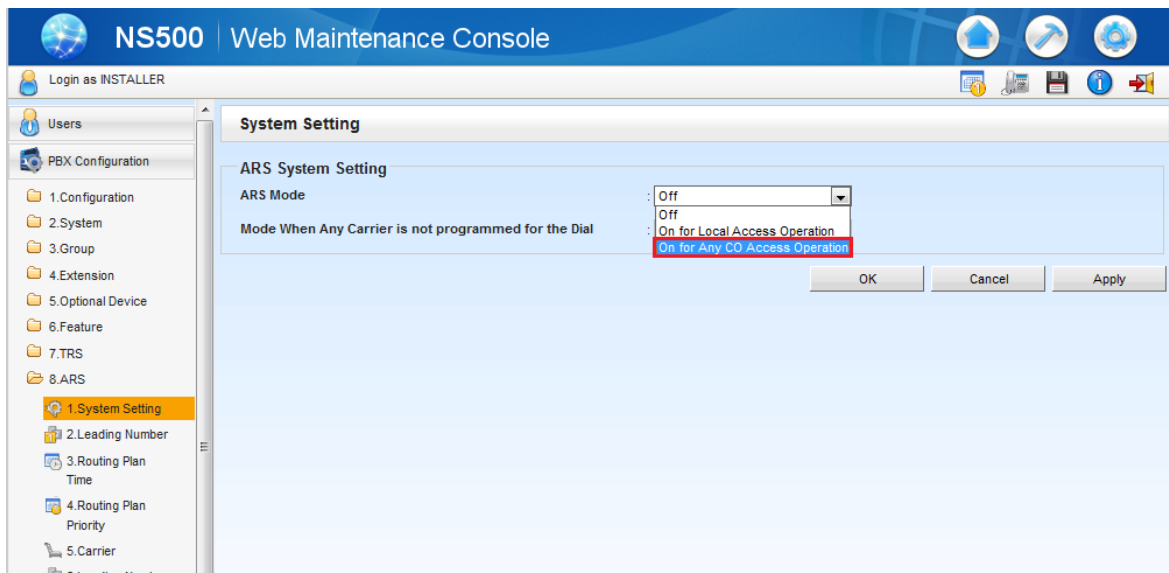
Llamadas a celular: Prefijos 044, 045 -> Grupo troncal 10

1.- Primero vamos a agrupar las líneas por grupo troncal, dependiendo de la compañía que tengamos. Vamos a realizar un ejemplo, el cual será para marcar números de larga distancia sean los primeros dos canales (1 y 2 AXTEL), para celular los siguientes dos (3 y 4 TELMEX) y los otros dos para las llamadas locales (5 y 6 CABLE). Esto lo realizaremos en el menú *10. CO & Incoming Call > 1. CO Line Settings*.

The screenshot shows the NS500 Web Maintenance Console interface. The left sidebar contains a tree view with the following items: Users, PBX Configuration, 1.Configuration, 2.System, 3.Group, 4.Extension, 5.Optional Device, 6.Feature, 7.TRS, 8.ARS, 9.Private Network, 10.CO & Incoming Call, 1.CO Line Settings (highlighted in red), 2.DIL Table & Port Settings, and 3.DDI / DID Table. The main content area is titled 'CO Line Settings' and contains a table with the following data:

CO Line Number	Shelf	Slot	Port	Card Type	CO Name (20 characters)	Trunk Group Number
1	1	1	1	LCOT6	AXTEL	1
2	1	1	2	LCOT6	AXTEL	1
3	1	1	3	LCOT6	TELMEX	2
4	1	1	4	LCOT6	TELMEX	2
5	1	1	5	LCOT6	CABLE	3
6	1	1	6	LCOT6	CABLE	3

2.- Después nos vamos al menú **8. ARS>1. System Setting**, luego en **ARS Mode** seleccionamos la opción **On for Any CO Access Operation**.

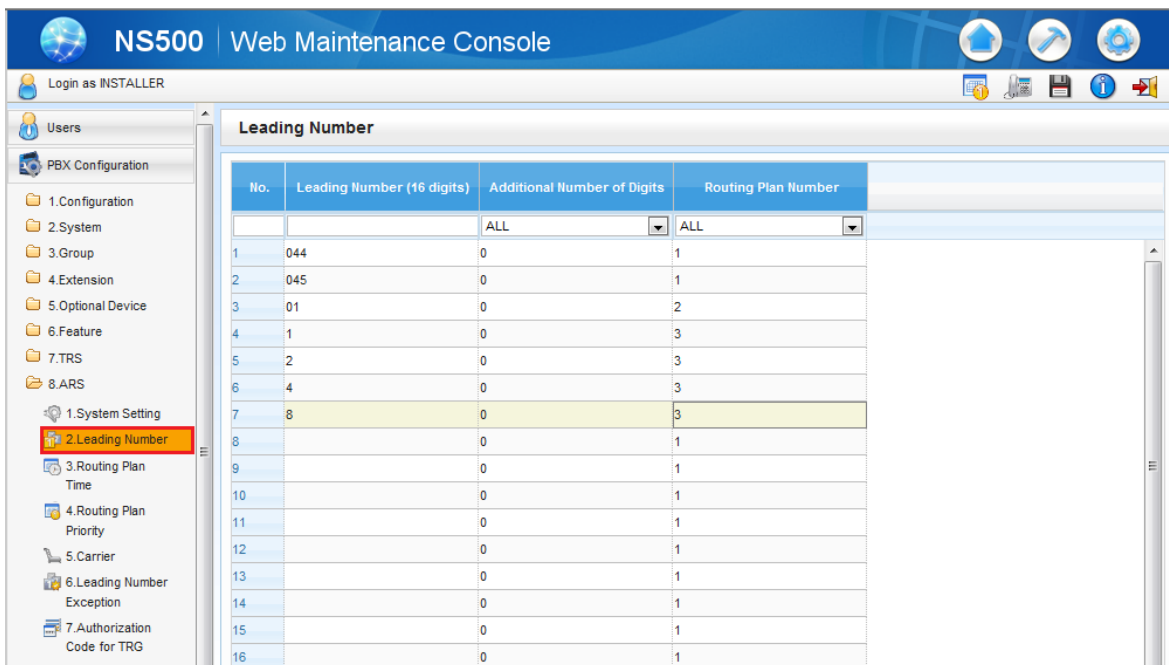


3.- A continuación, en la opción **8. ARS>2. Leading Number**, vamos a definir los dígitos con los que se inicia la marcación y asociarlos a un plan de ruta, por ejemplo:

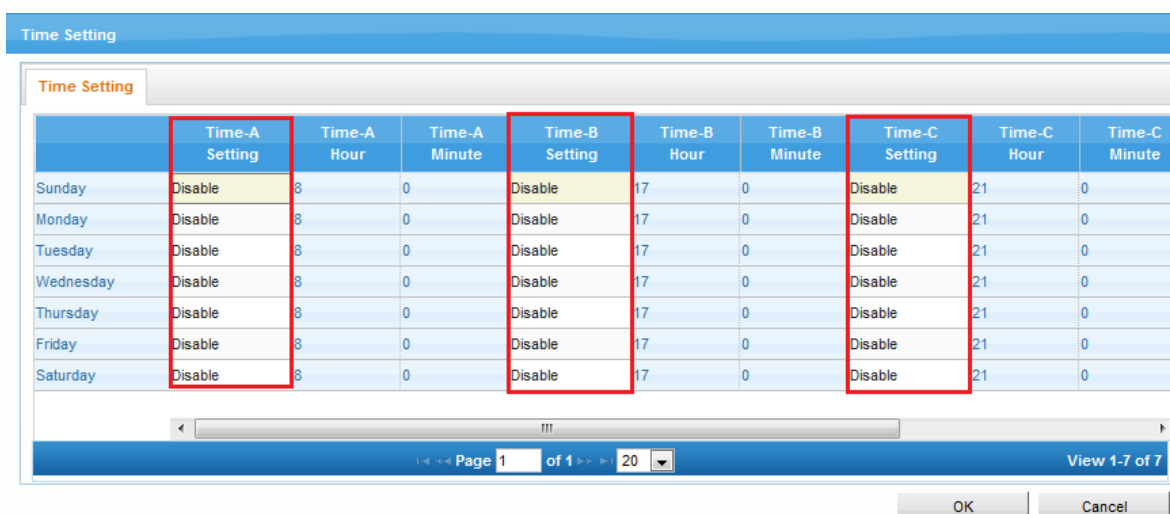
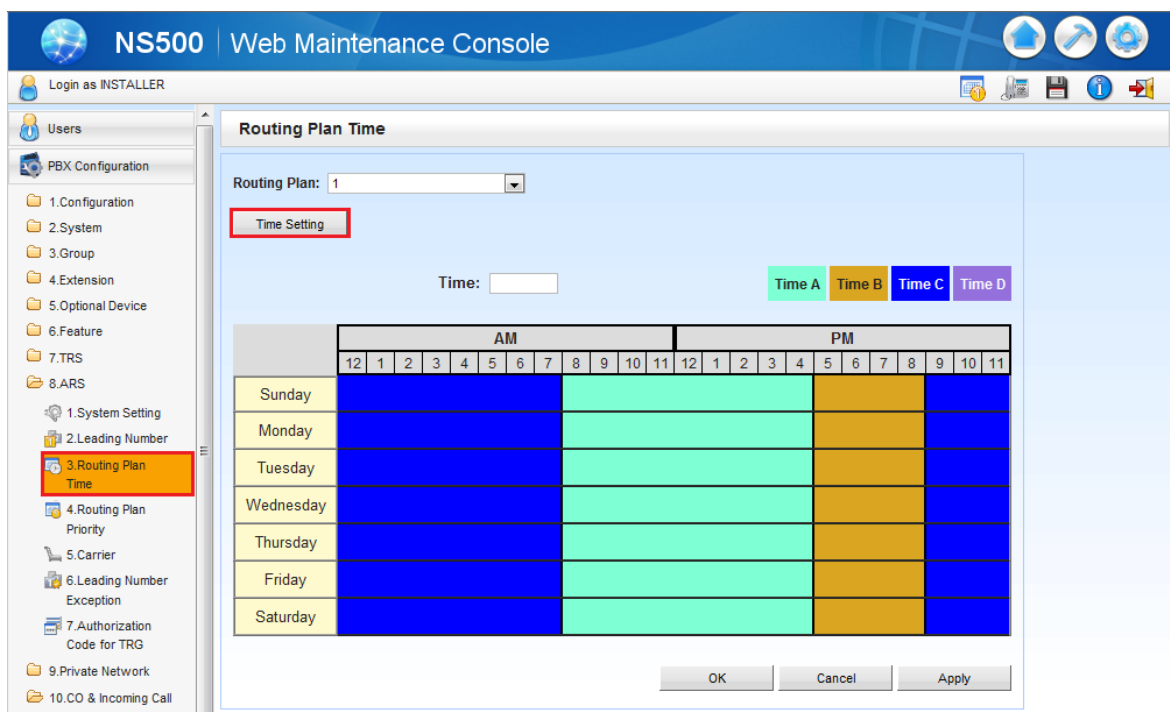
**Larga Distancia (01) >> Plan de ruta 1**

**Celulares (044, 045) >> Plan de ruta 2**

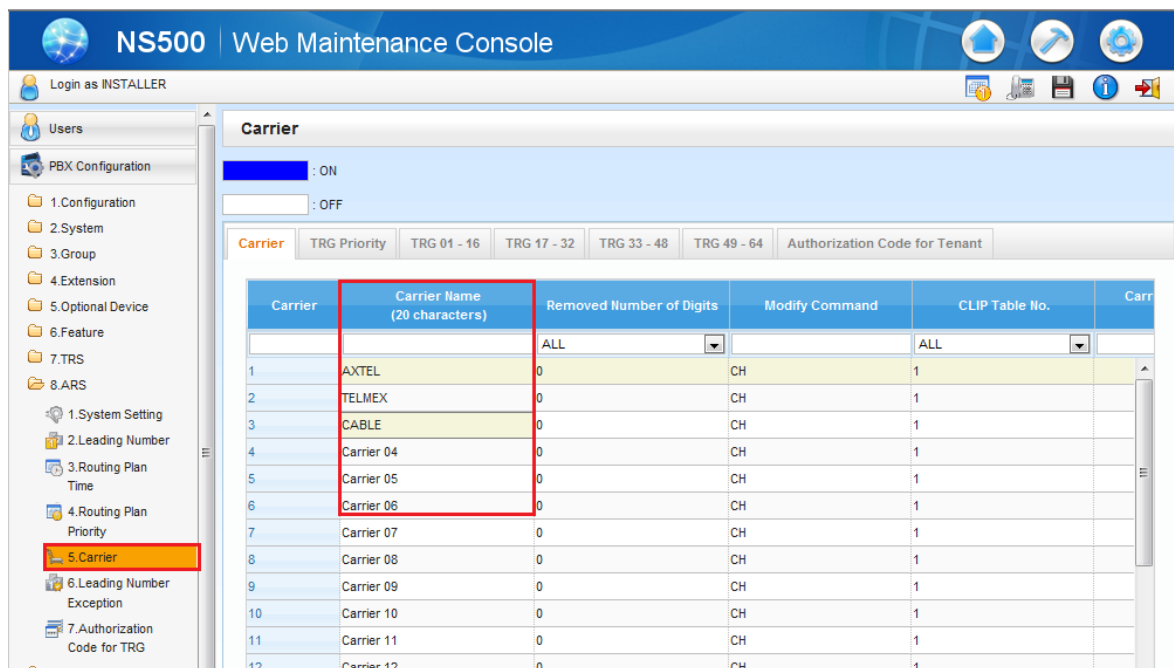
**Locales (1,2,4,8) >> Plan de ruta 3**



4.- En el menú *8. ARS>3. Routing Plan Time* se van a deshabilitar todos los tiempos *A, B, C, D* para cada plan de ruta.



5.- En el menú *8. ARS>5. Carrier*, vamos a separar las compañías telefónicas, solamente ingresamos su nombre.



NS500 Web Maintenance Console

Login as INSTALLER

Carrier

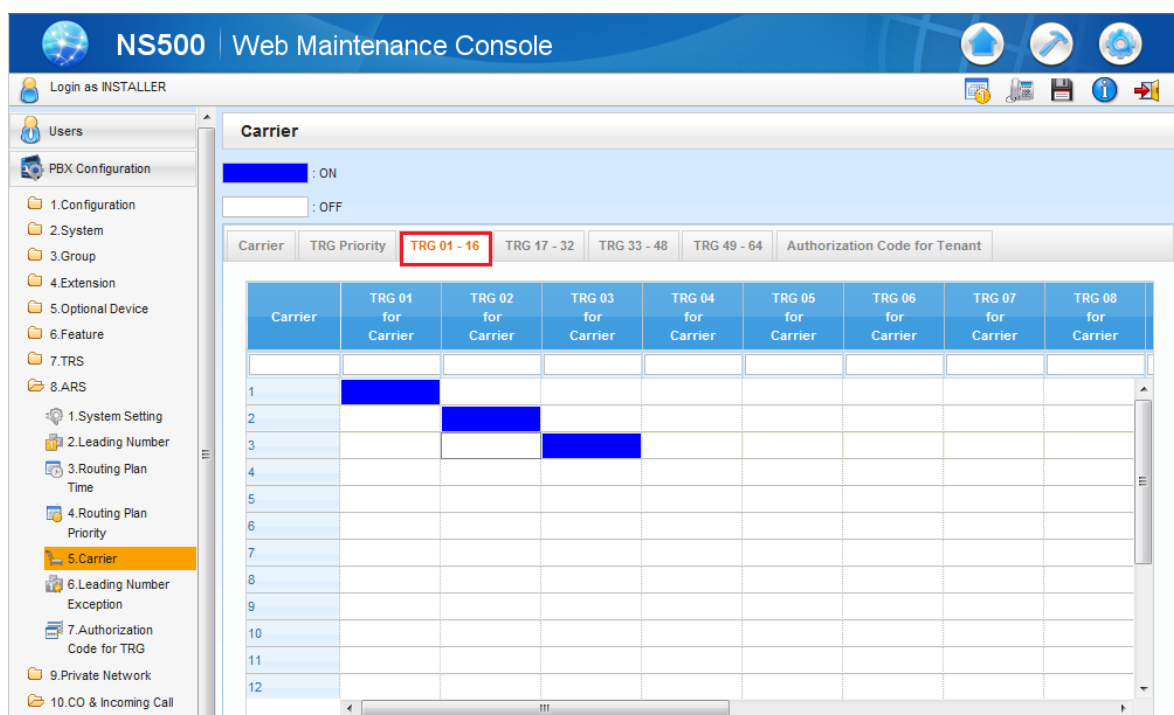
Carrier : ON

: OFF

Carrier TRG Priority TRG 01 - 16 TRG 17 - 32 TRG 33 - 48 TRG 49 - 64 Authorization Code for Tenant

Carrier	Carrier Name (20 characters)	Removed Number of Digits	Modify Command	CLIP Table No.	Carrier
		ALL		ALL	
1	AXTEL	0	CH	1	
2	TELMEX	0	CH	1	
3	CABLE	0	CH	1	
4	Carrier 04	0	CH	1	
5	Carrier 05	0	CH	1	
6	Carrier 06	0	CH	1	
7	Carrier 07	0	CH	1	
8	Carrier 08	0	CH	1	
9	Carrier 09	0	CH	1	
10	Carrier 10	0	CH	1	
11	Carrier 11	0	CH	1	
12	Carrier 12	0	CH	1	

6.- En ese mismo menú, en la pestaña *TRG 01-16*, ahí vamos a definir qué grupo troncal va a tomar cada Carrier (Compañía Telefónica).



NS500 Web Maintenance Console

Login as INSTALLER

Carrier

Carrier : ON

: OFF

Carrier TRG Priority TRG 01 - 16 TRG 17 - 32 TRG 33 - 48 TRG 49 - 64 Authorization Code for Tenant

Carrier	TRG 01 for Carrier	TRG 02 for Carrier	TRG 03 for Carrier	TRG 04 for Carrier	TRG 05 for Carrier	TRG 06 for Carrier	TRG 07 for Carrier	TRG 08 for Carrier
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

7.- Después nos pasamos a la opción *8. ARS >4. Routing Plan Priority* ahí vamos a definir qué Plan de ruta estará asociado con su proveedor y en qué orden se estarían tomando las líneas en caso de que se tenga también más de un Carrier por plan de ruta.

**NS500 Web Maintenance Console**

Login as INSTALLER

**Routing Plan Priority**

Routing Plan: 1 En esta sección solo seleccionaremos el plan de ruta el cual vamos a modificar

Day: Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

Week	Time-A	Time-B	Time-C	Time-D
	ALL	ALL	ALL	ALL
Priority 1	001 : AXTEL	001 : AXTEL	001 : AXTEL	001 : AXTEL
Priority 2	None	None	None	None
Priority 3	None	None	None	None
Priority 4	None	None	None	None
Priority 5	None	None	None	None
Priority 6	None	None	None	None

En esta parte seleccionaremos el Carrier y la prioridad en la que estaría tomando los canales