

CONFIGURACIÓN DE OPERADORA AUTOMÁTICA (DISA)

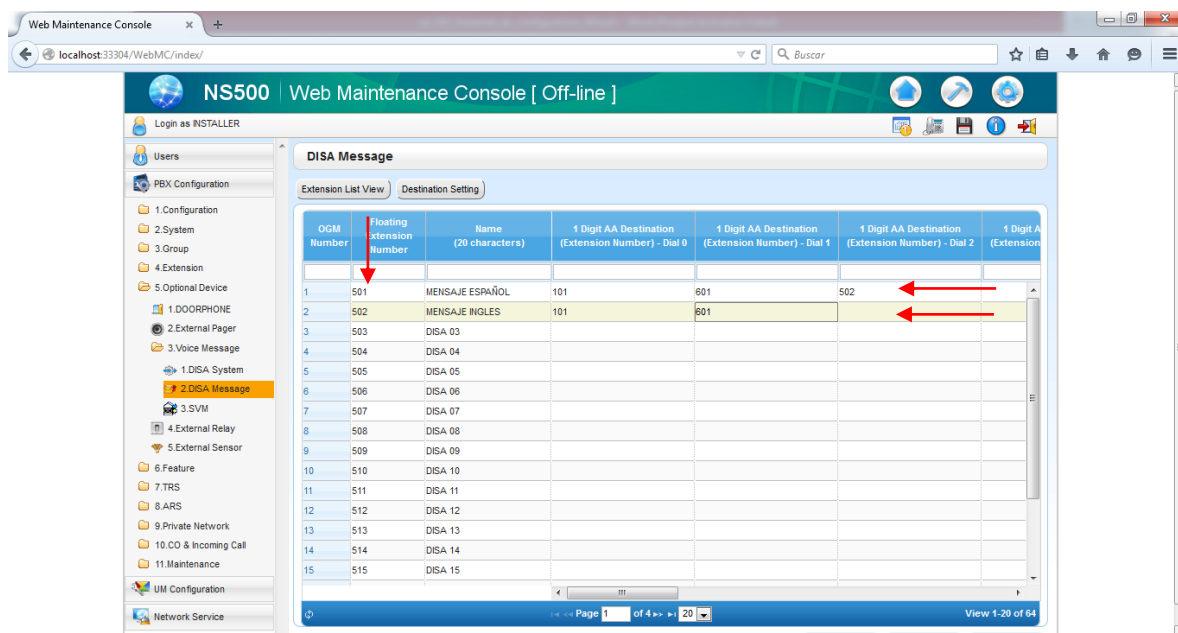
PROCEDIMIENTO PARA LA OPERADORA AUTOMATICA (DISA) DE LOS CONMUTADORES KX-NS500/NS1000

En este documento se explica el procedimiento de configuración del mensaje de bienvenida (DISA) para los conmutadores NS-500/NS1000.

1.- En el menú **5- Optional Device – 3 – Voice Message – DISA Message** configuraremos las extensiones, grupo de extensiones y algún otro mensaje (subnivel) del mensaje de bienvenida.

El equipo por defecto nos maneja los números 5 (esta puede ser del 501 al 564 si elegimos un plan de numeración de 3 dígitos ó del 5001 al 5064 si seleccionamos un plan de numeración de 4 dígitos en el asistente de configuración). Nombrados como números flotantes en el conmutador

En este menú muestra 10 columnas de opciones las cuales son del 0 al 9. En ellas podemos indicarle extensiones, grupos de extensiones (601 al 664) y otro mensaje (subnivel 501 al 564) cuando el conmutador reciba una llamada del exterior y la persona que marque escuche el mensaje personalizado y pueda dirigirse alguna de estas directamente sin que la operadora (persona física) las transfiera.



Ejemplo: Gracias por llamar a soporte técnico, si conoce el número de extensión márkuelo ahora. Presiona 0 para la operadora. Presiona 1 para soporte. Presiona 2 para escuchar el mensaje en inglés.

Este es el ejemplo de cómo podría ser el mensaje de bienvenida en el ejemplo de la imagen de abajo. Este mensaje se elaboró para el número 501.

Para el mensaje en inglés (subnivel 502) se dejaría las mismas extensiones ya que lo único que se hace es crear otro mensaje con la misma configuración de opciones.

2.- Ahora tenemos que grabar el mensaje de bienvenida. Para esta operación hay 2 opciones:

- Grabar el mensaje desde la extensión seleccionada como manager (seleccionada desde el asistente de configuración mostrado en la guía de configuración de asistente de configuración.
- Subir un archivo de audio con características específicas

Si nuestra opción es la primera, grabarla desde una extensión, solo tenemos que marcar desde la extensión asignada como manager la siguiente función:

*361 + 501= grabaremos el mensaje para el número flotante 501.

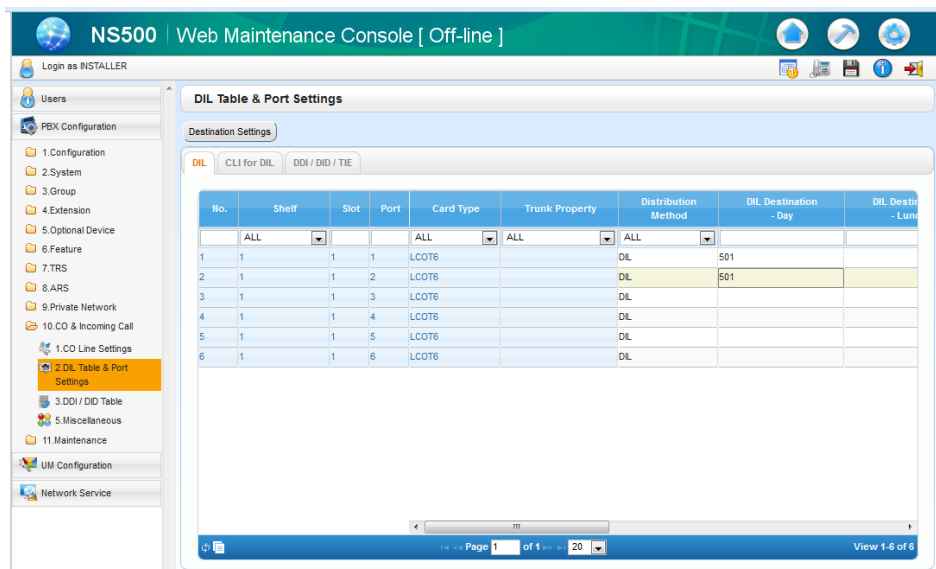
*362 + 501= escucharemos el mensaje que grabamos para el numero flotante 501.

*363 + 501= eliminaremos el mensaje que grabamos para el numero flotante 501.

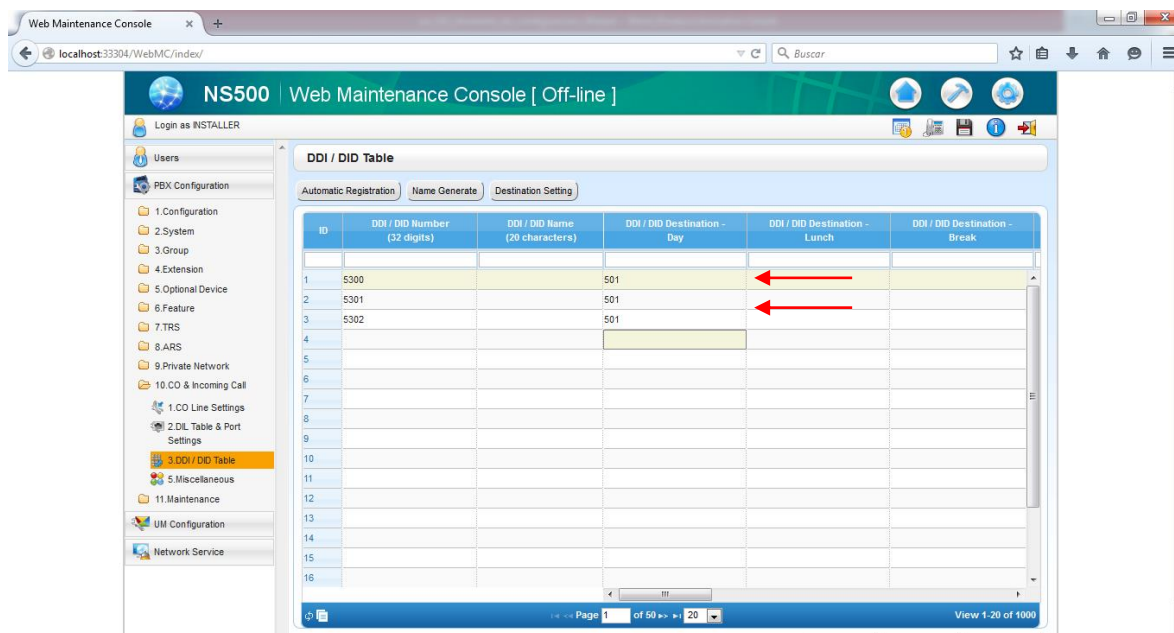
Con esto definiremos el mensaje para dicho número flotante, esto se debe de hacer para cada número flotante de la DISA.

Si nuestra opción es la segunda, subir un archivo de audio pregrabado, veamos la guía de configuración subir archivo de audio DISA.

3.- Por último, asignamos el timbrado de la línea a este número flotante como vemos en la imagen en el menú **10. CO & Incoming call – 2 – DIL Table & Port Settings** y se lo asignamos a una línea, los ejemplos mostrados son para líneas analógicas.



Si tenemos líneas digitales serie en el menú **3 – DDI/DID Table** como se muestra en la siguiente imagen.



*Para más información de líneas digitales véase la guía de configuración de líneas digitales E1.