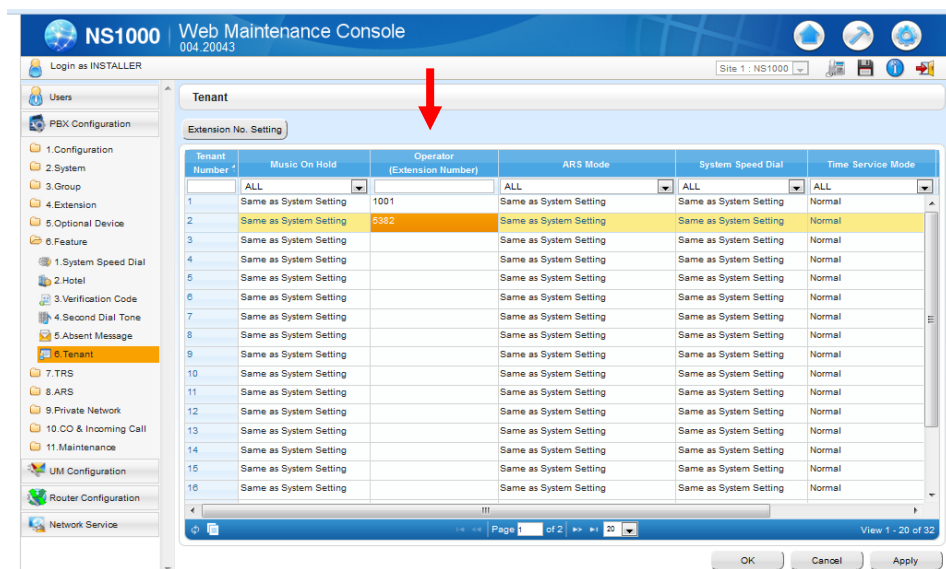


## TENANT EN EQUIPOS NS-500/NS-1000

### PROCEDIMIENTO PARA ACTIVAR TENANTS EN NS500/1000.

A continuación, explicaremos como usar la función tenant para dividir el pbx. Esto es usado por ejemplo en oficinas con varias empresas y cada una de ellas desea su propia operadora, líneas, extensiones, mensajes de bienvenida sistema NS.

1.- En el menú *6. Features > 6 Tenant*. Vamos a indicarle cuales van a ser las extensiones de las operadoras que se requieren, en este ejemplo solo utilizaremos 2 operadoras como se muestra en la imagen.

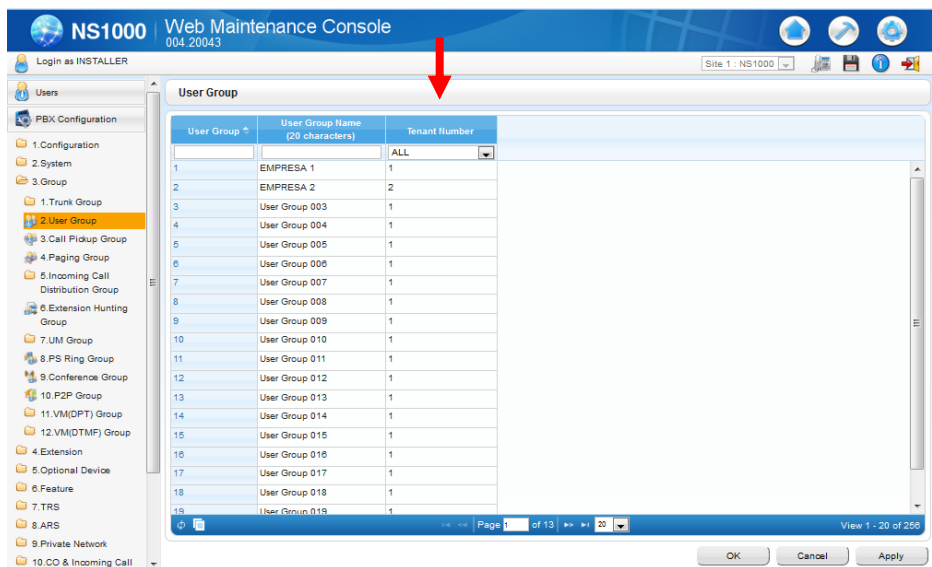


1.1.- Elegimos como tenant 1 a la operadora con la extension 1001 y en el tenant 2 la operadora con la extension 5382.

| Tenant Number | Music On Hold          | Operator (Extension Number) |
|---------------|------------------------|-----------------------------|
|               | ALL                    |                             |
| 1             | Same as System Setting | 1001                        |
| 2             | Same as System Setting | 5382                        |

2.- Despues, tenemos que asignar User Groups a un tenant. En el menu *3. Group > 2 User Group*. Le cambiamos el número de tenant a un User Group.

En el paso 1, habíamos indicado la operadora para cada tenant, aquí vamos a indicar que extensiones pertenecieran a cada tenant, solo que no podemos hacerlo directo a cada extensión, tenemos que asignarle un tenant a un user group que despues se lo asignamos a una extension.



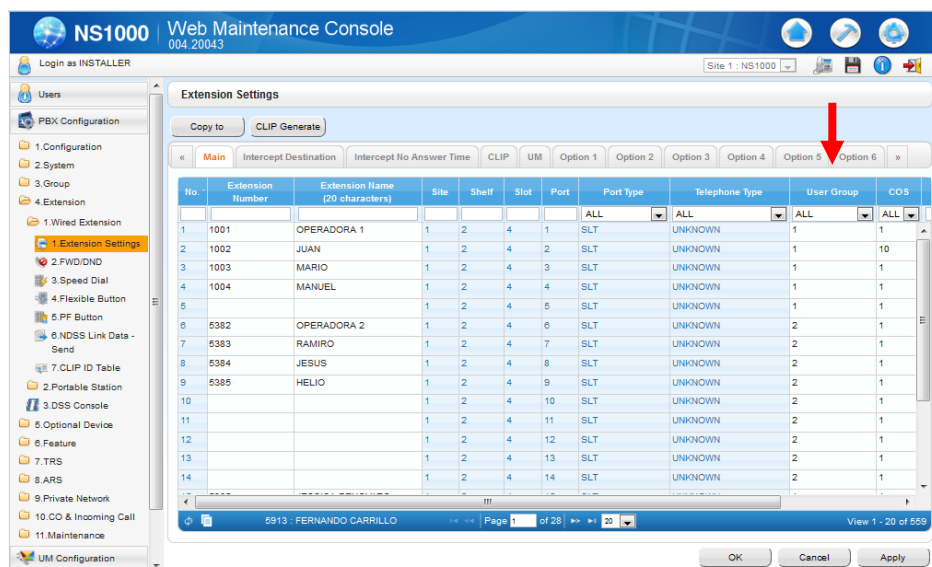
2.2.- Así quedaría:

- User group 1 con el tenant 1, operadora 1001.
- User group 2 con el tenant 2, operadora 5382.

| User Group | User Group Name<br>(20 characters) | Tenant Number |
|------------|------------------------------------|---------------|
|            |                                    | ALL           |
| 1          | EMPRESA 1                          | 1             |
| 2          | EMPRESA 2                          | 2             |

3.- Por último, tenemos que asignar el User Group hacia las extensiones que queramos dividir.

En el menu *4 Extensions > 1 Wired Extensions > 1 Extension Settings*, vamos a cambiar el User Group de las extensiones.



3.1.- Así quedaría la asignación de User Groups con sus respectivos tenant.

Así de esta manera cada uno tendrá su propia operadora y no se podrán marcar entre ellos.

\*Para los modos de día, música en retención (MOH), ARS y System Speed Dial, se asignan en el menú 6 Features > 6 Tenant.

| User Group |  |
|------------|--|
| ALL        |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 2          |  |
| 2          |  |
| 2          |  |
| 2          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |
| 1          |  |