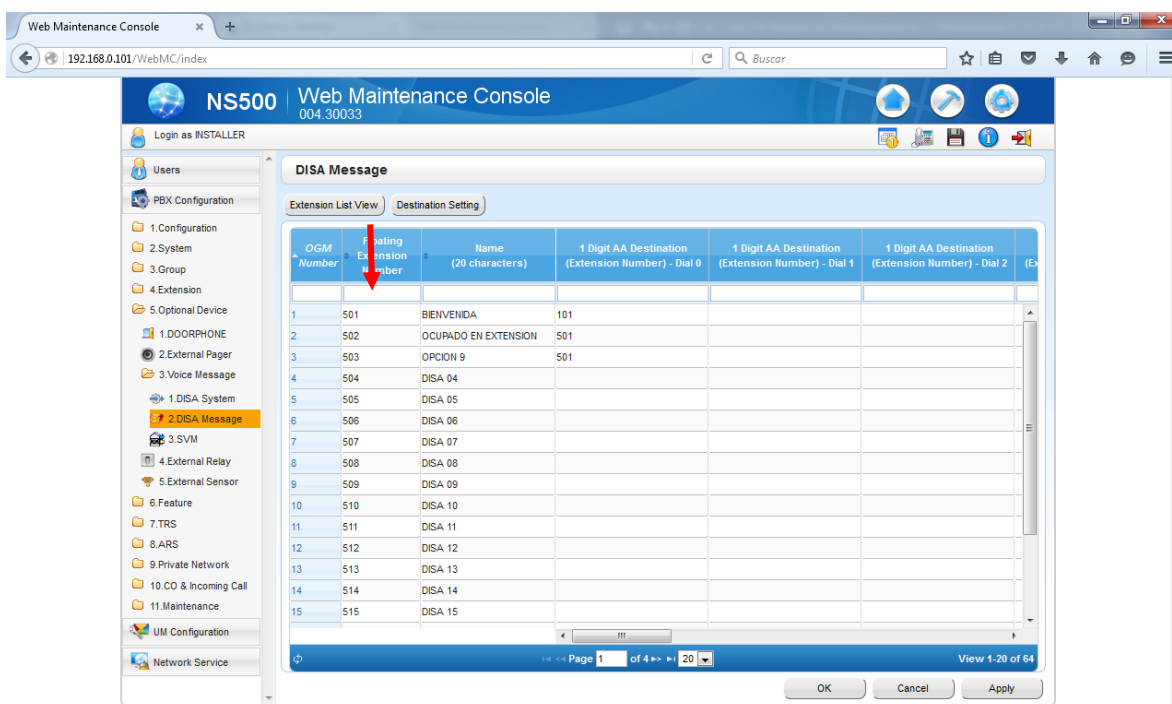


REGRESAR LLAMADAS A DISA EN EQUIPOS NS-500/NS-1000

Procedimiento para regresar llamadas a DISA ns500/1000.

A continuación, explicaremos como regresar una llamada a la DISA con mensajes OGM. Por lo que explicaremos a fondo algunas opciones del menú de DISA.

1.- Primero tenemos que saber cuál es el número flotante de los OGM (mensajes de audio) que subimos o grabamos en el equipo. En el menú 5.- Optional Device > 3.- Voice Message > 2.- Disa Message. Aquí vemos los números de extensiones flotantes que tienen asignados los mensajes OGM. Como muestra la flecha roja, es en esa columna donde veremos esos números flotantes.



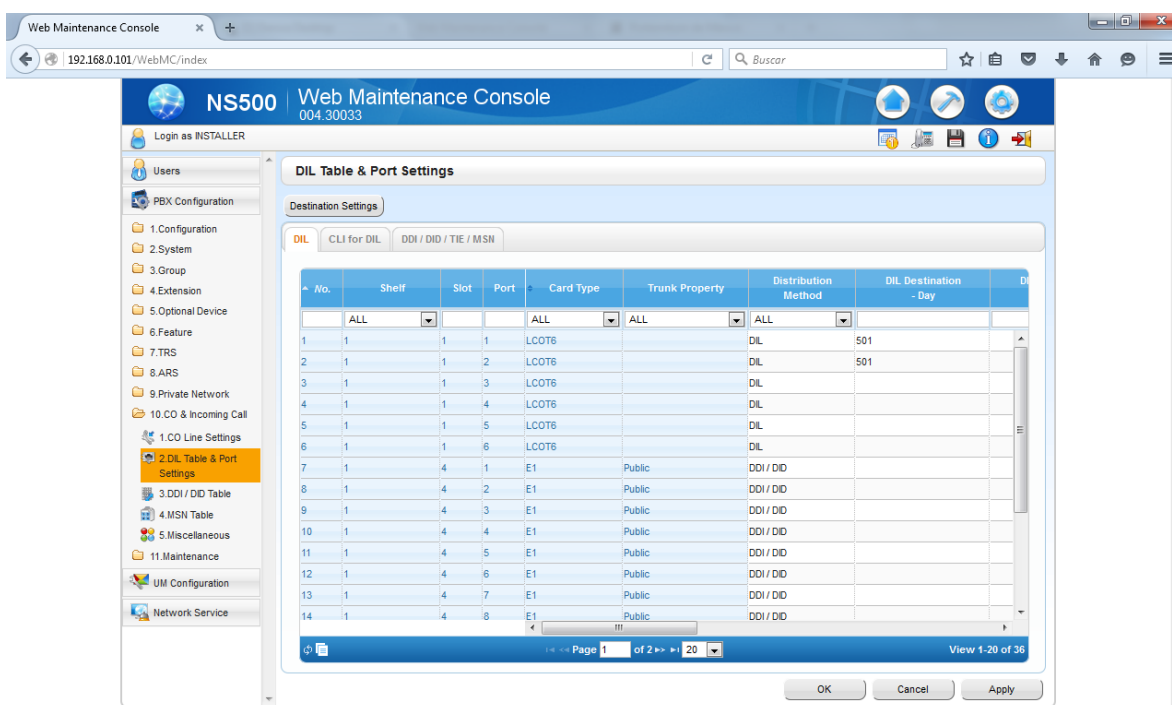
1.2.- Para el ejemplo de esta guía, vamos a usar los siguientes datos:

OGM Number	Floating Extension Number	Name (20 characters)	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 0	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 9	Busy / DND Message No.
					ALL
1	501	BIENVENIDA	101	503	2
2	502	OCUPADO EN EXTENSION	501		None
3	503	OPCION 9	501		None

- Nuestro mensaje de bienvenida "Gracias por llamar a la empresa" es el 501.
- Agregamos un mensaje 502 de OCUPADO EN EXTENSION, cuando la llamada salga de la Disa a su destino y este esté ocupado, se escuchará el mensaje grabado, en este caso "La persona que marca está ocupada, presione 0 para regresar al menú principal".
- Por último, el mensaje 503 el cual servirá para cuando no presionen ninguna opción en el mensaje de bienvenida 501, le indicamos que nos lleve en automático a la opción 9. El cual reproducirá el mensaje 503 y que presionemos 0 para regresar al menú principal

Es más sencillo de lo que parece, ahora vemos las opciones donde indicaremos esto.

2.- Asignamos el timbrado en el menú 10.- CO & Incoming Call > 2.- DIL Table & Port Settings para líneas analógicas o 3.- DDI / DID Table para líneas digitales.



2.2.- Cada vez que, entre una llamada por las líneas, la llamada entrara al 501 que es el OGM 1 Mensaje de bienvenida.

Hasta aquí es la configuración básica de la DISA. Pero qué pasa si el destino está ocupado, hay 2 opciones, que me dé un mensaje mencionando que la extensión está ocupada y nos

regresemos al menú principal de bienvenida o que nos dé un tono de ocupado y ahí se corte la llamada. Por defecto viene la segunda activada.

2.3.- Vamos activar el mensaje en ocupado

En el menú 5.- Optional Device > 3 Voice Message > 1 Disa System.

Seleccionamos la opción de Disa Intercept Busy Message.



DISA Intercept

Intercept when destination through DISA sets DND

☐ Busy Tone ☐ Enable ☒ Busy Message

2.4.- Después vamos a indicarle que mensaje OGM vamos a escuchar, en el menú 5.- Optional Device > 3 Voice Message > 2 Disa Message. Le decimos que reproduzca el mensaje 2 (502), el cual cuando la llamada salga de la Disa a su destino y este esté ocupado, se escuchará el mensaje grabado, en este caso "La persona que marca está ocupada, presione 0 para regresar al menú principal".

1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 9	Busy / DND Message No.
	ALL
503	2
	None
	None

Hasta aquí ya le indicamos que cuando nos marquen timbre en un mensaje de bienvenida, y si el destino que marque está ocupado me aparecerá un mensaje diciéndome que está ocupada la extensión. Estos mensajes OGM se graban previamente con *361 + número flotante o subiendo el archivo de audio formato Wav. IMA ADPCM 8000hz 4 bit monoaural.

3.- Si nadie presiona alguna opción, podemos decirle que diga otro mensaje, "opción incorrecta/no digitó alguna opción".

En el menú 5.- Optional Device > 3 Voice Message > 1 DISA System. Seleccionamos la opción de intercepción cuando no se detecte alguna marcación hacia la opción 9.

Intercept when No Dial after DISA answers

☐ to Operator
 ☐ to AA-0
 ☒ to AA-9
 ☐ Disable (Reorder Tone)

3.1.-En el menú 5.- Optional Device > 3 Voice Message > 2 DISA Message. Le indicamos en la opción 9 del mensaje de bienvenida que reproduzca el mensaje 503. El cual dirá "Opción incorrecta/ No se detectó alguna opción marcada" .

1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 9	Busy / DND Message No.
	ALL
503	2
	None
	None

Ya para acabar en todos los casos, se presione 0 para regresar al menú principal.

OGM Number	Floating Extension Number	Name (20 characters)	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 0
1	501	BIENVENIDA	101
2	502	OCUPADO EN EXTENSION	501
3	503	OPCION 9	501

Le indicamos en la opción 0. Cuando presionemos ese dígito nos llevará al mensaje 501 (bienvenida).

- Esto sólo es posible cuando el destino se encuentra ocupado.
- No aplica para cualquier otro desvío o intercepción.
- Una vez que la llamada salió de la DISA, NO SE PUEDRÁ DEVOLVER AL MENU.
- De requerirlo, ya se ocuparía un TVM correo externo o la función UM del sistema NS.