

## GRABACIÓN AUTOMÁTICA DE CONVERSACIONES.

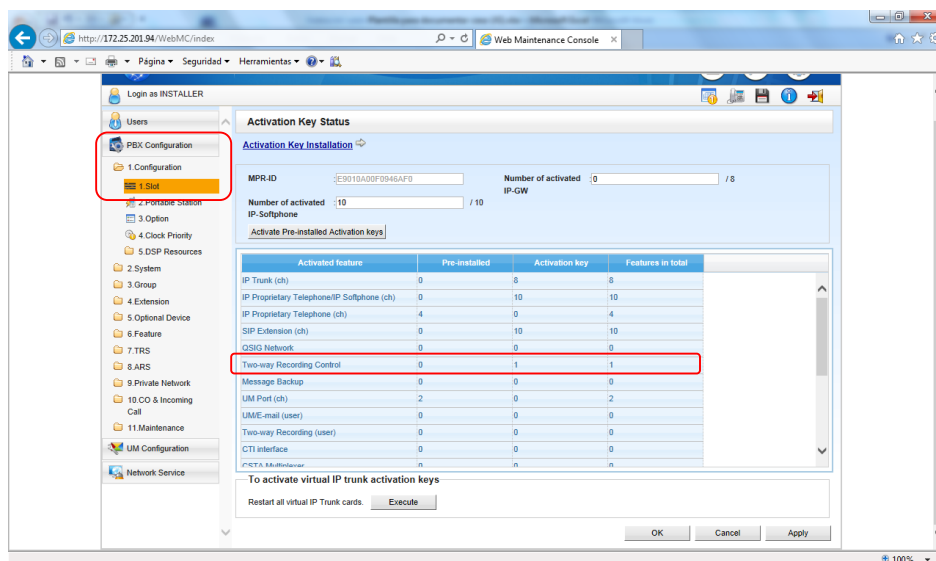
Grabación automática de conversaciones y Reportes de Supervisor.

KX-NS500 (Requiere DSP y SD)

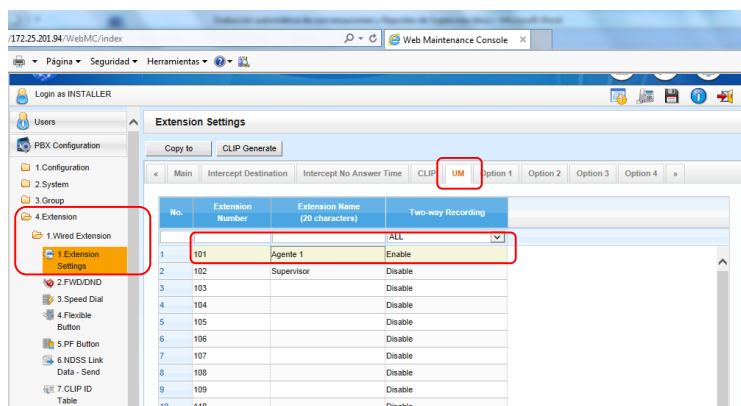
KX-NS1000 (Requiere DSP)

Llave de activación requerida: KX-NSU002

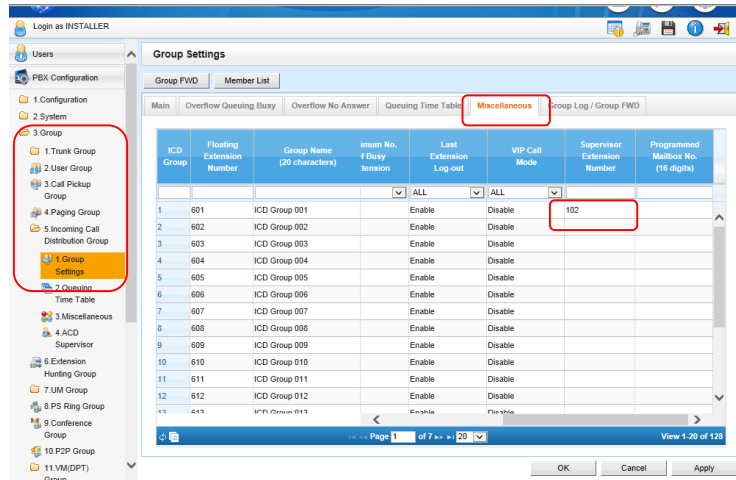
1.- Primeramente, se debe de subir la llave de activación KX-NSU002. Verificar en el menú *1.Configuration>1.Slot*, en el botón de *Activation Key*, que indique 1 en el renglón de *Two-Way Recording Control*.



2.- Entrar el menú *4.1.1-Extension Settings*, en la pestaña de *UM* y definir qué extensión va a hacer la grabación automática.

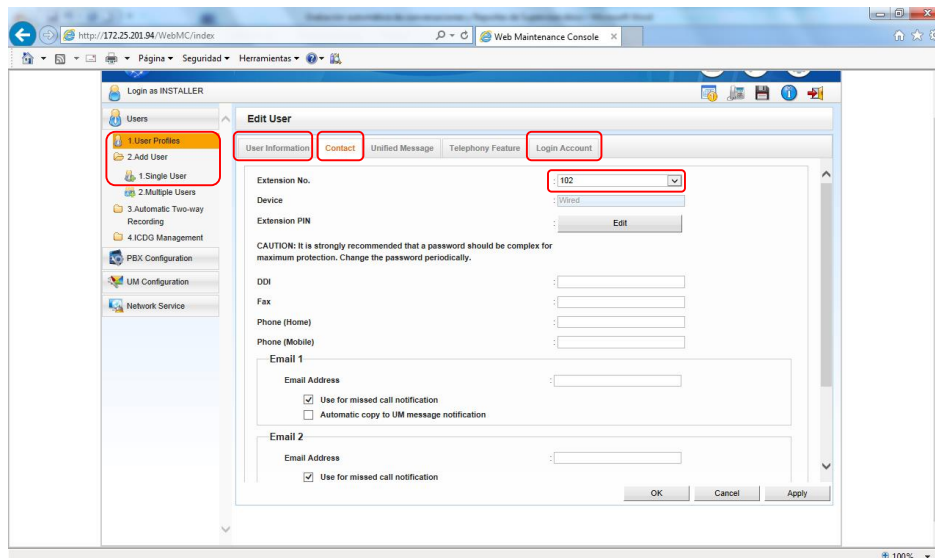



3.- Esa extensión debe ser miembro de un grupo ICD. En la configuración del grupo, menú *3.5.1-Group Settings*, en la pestaña de *Miscellaneous* definiremos quién es el supervisor de dicho grupo.

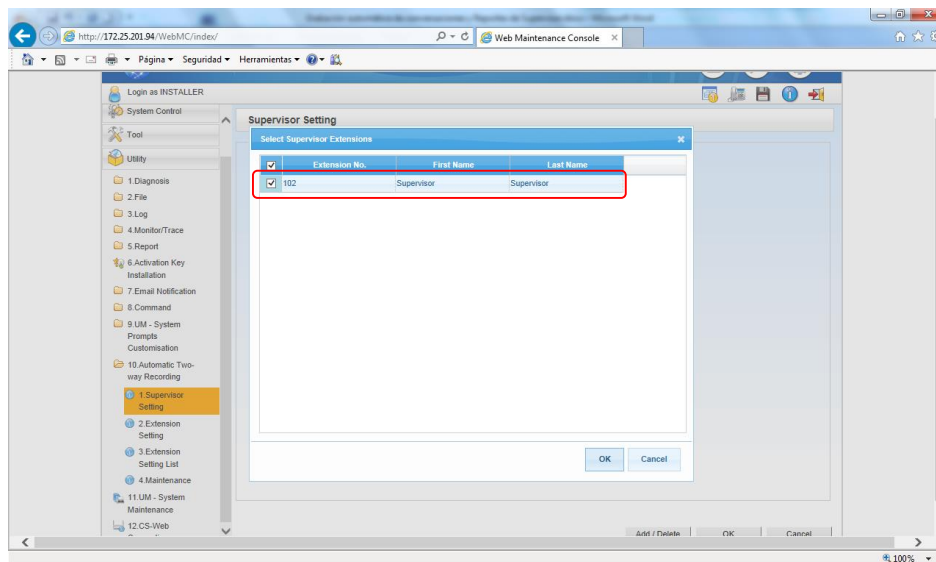
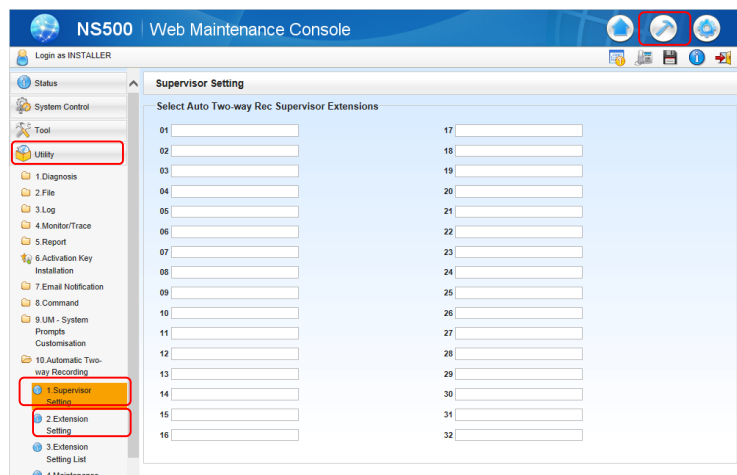


4.- En el menú de *Users*, entrar a la opción *2.Add User>1.Single User*, y generar un perfil de usuario al Supervisor. Los campos obligatorios son:

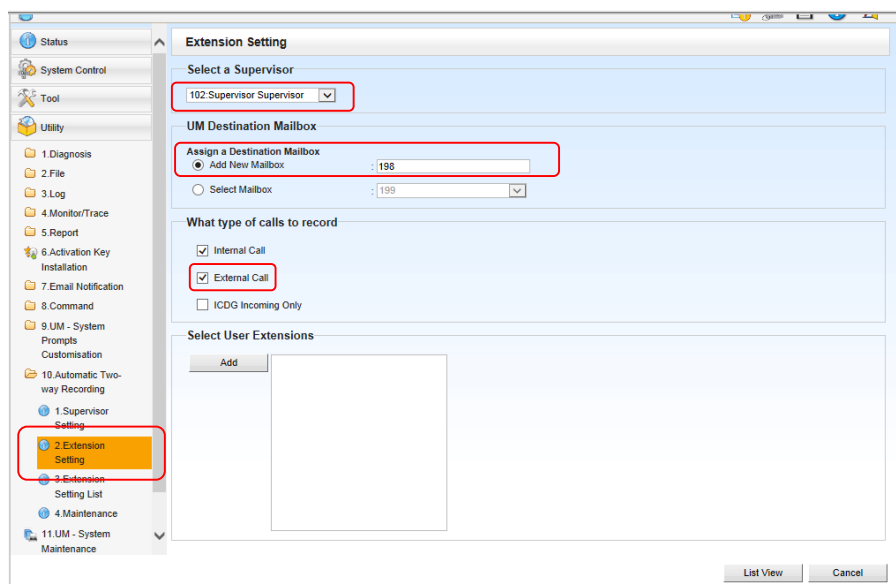
- First Name
- Last Name
- Extension No.
- Login ID
- Password



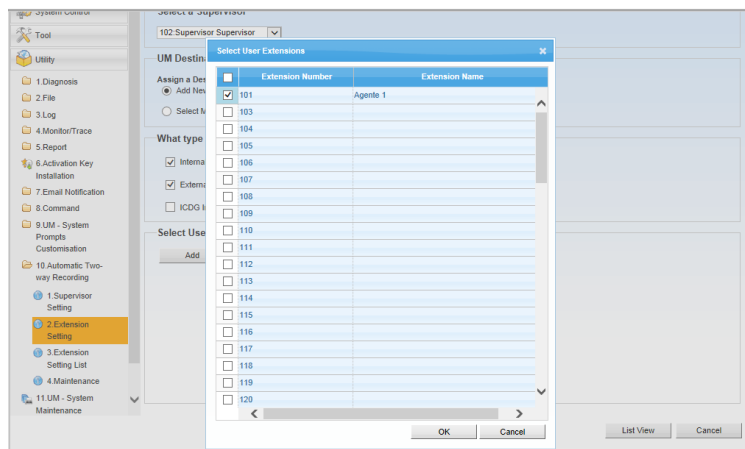
5.- Dentro del menú de *Maintenance* , entrar al menú de *Utility*>*10. Automatic Two-way Recording*>*1. Supervisor Setting*, y agregar la extensión que previamente habíamos definido como supervisor del grupo.



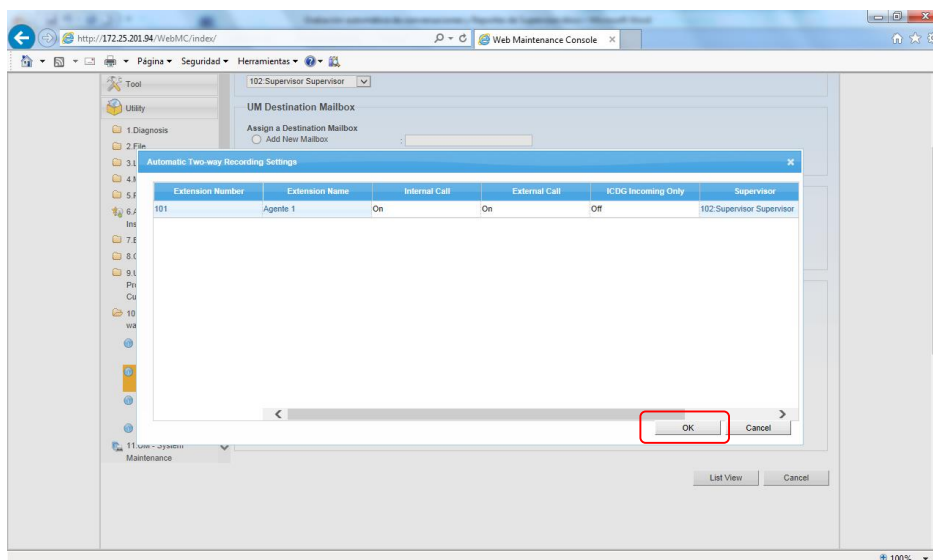
6.- Dentro de ese mismo menú de opciones, abrimos *2.Extension Setting*, verificamos que esté seleccionado el supervisor que nos interesa y agregamos un nuevo buzón donde se grabarán las conversaciones, enseguida definimos qué tipo de llamadas se van a grabar automáticamente.



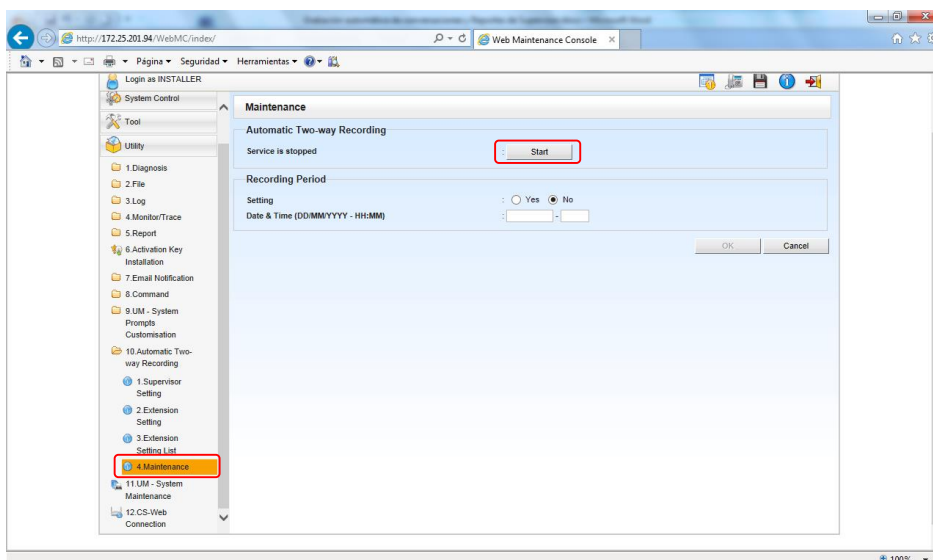
7.- Con el botón de *Add* seleccionamos las extensiones que tendrán esta función.



8.- Con el botón de *List View* nos muestra un listado de las extensiones agregadas, verificamos que las opciones de grabación sean las correctas y hacemos clic en OK.

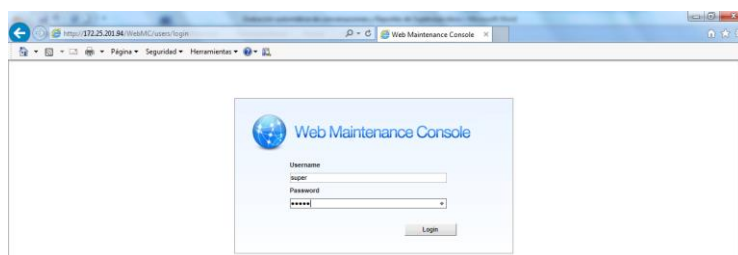


9.- En el menú *4.Maintenance* iniciamos el servicio con el botón de *Start*.

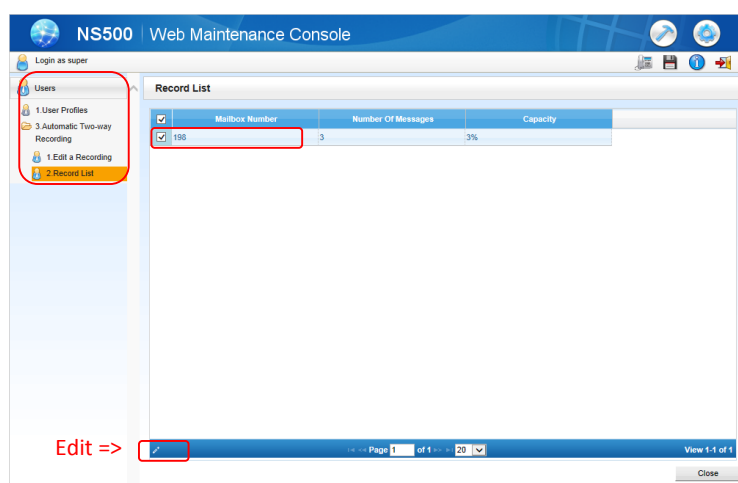


## Operación

Ingresar a la interfaz web del KX-NS500 y registrarse con los datos que dimos de alta en el paso 4.



En el menú de *Users – 3. Automatic Two-way Recording*, seleccionar el buzón que habilitamos para las grabaciones en el paso 6, y hacemos clic en el botón de *Edit*.



En la ventana que nos abre podemos establecer algunos criterios de búsqueda como extensión, longitud y periodo de tiempo; con el botón de *Search* nos mostrará el listado de las grabaciones.

