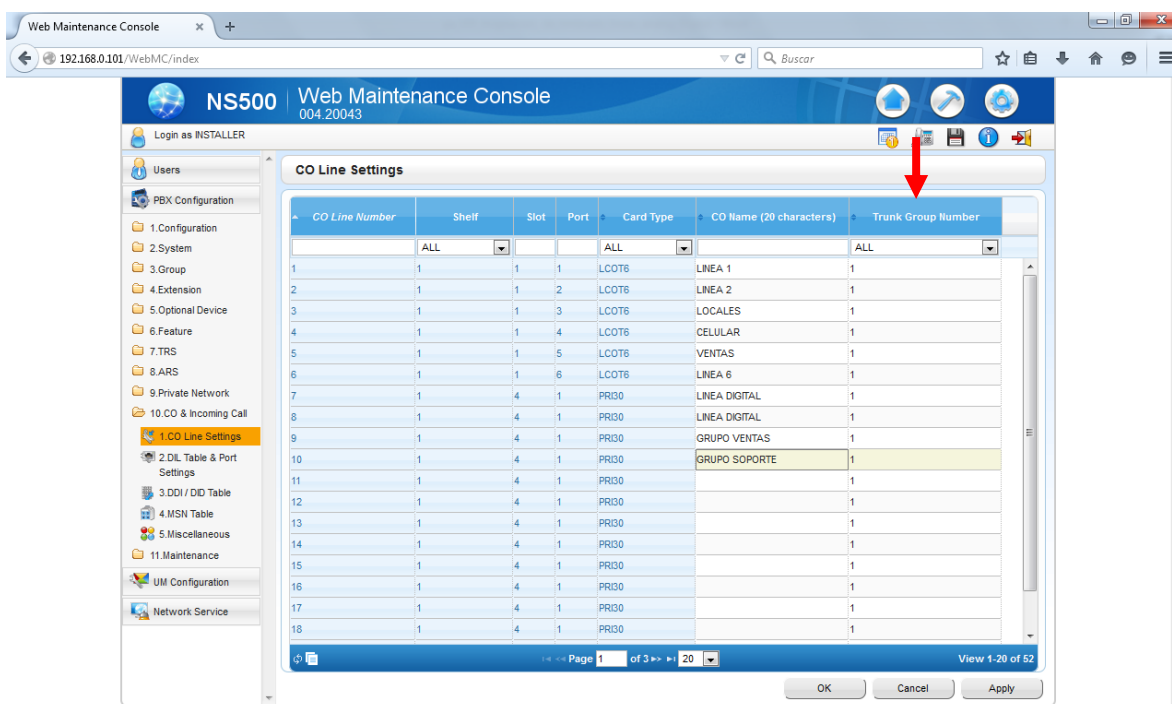


DEFINIR GRUPOS TRONCALES EN CONMUTADORES NS-500/NS-1000

PROCEDIMIENTO PARA CREAR GRUPOS TRONCALES COMO TAMBIÉN RESTRINGIR LA TOMA DE LINEA POR GRUPO TRONCAL DE LOS CONMUTADORES KX-NS500/NS1000

En este documento se explica el procedimiento para crear grupos troncales para los conmutadores NS-500/NS1000.



1.- Nos dirigimos al menú **10 – CO & Incoming Call – 1 – CO Line**. En la columna **Trunk Group Number** vemos que todas las líneas pertenecen al grupo troncal 1.

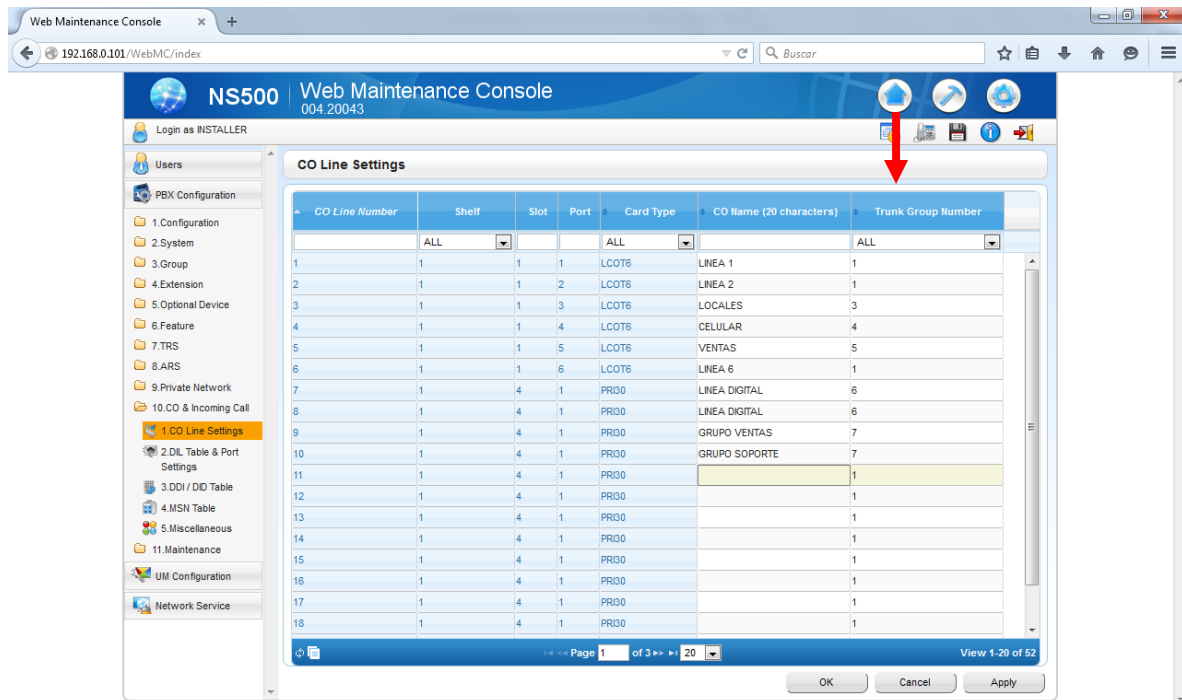
Un grupo troncal como su nombre lo indica es un grupo donde podemos agrupar 1 o más líneas dependiendo la administración que queramos para ellas.

Este grupo se puede modificar para diversas funciones como por ejemplo:

- Tomar una línea en específico (presionando el dígito 8 para tomar línea de un grupo troncal + número de grupo, por ejemplo 8+02.)
- Al configurar un ARS (Automatic Route Selection)
- Restricción de líneas por grupo troncal*

En este documento veremos cómo restringir la toma de línea por grupo troncal.

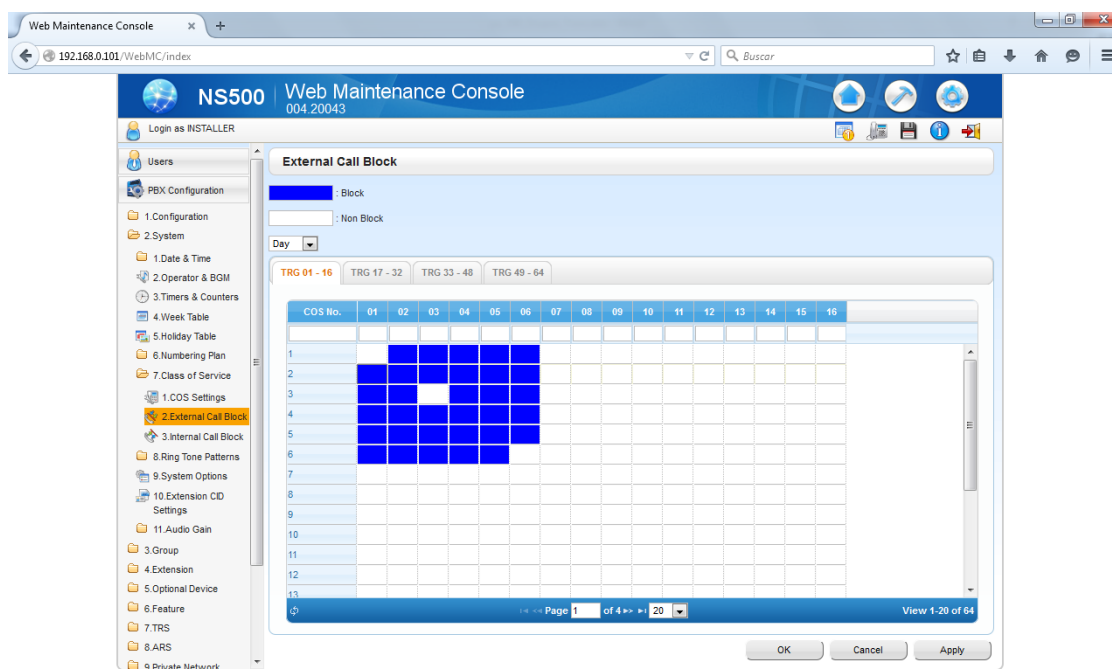
2.- Como vemos en la imagen, le asignamos distintos grupos troncales a las líneas.



- Línea 1, línea 2 y línea 6 les asignamos el grupo troncal 1.
- Locales le asignamos grupo troncal 3.
- Celular le asignamos grupo troncal 4.
- Ventas le asignamos Grupo troncal 5.
- Líneas digitales le asignamos grupo troncal 6.
- Grupo ventas y soporte le asignamos grupo troncal 7.

Para el siguiente ejemplo solo vamos a utilizar los grupos troncales 1,3 y 6.

3.- Restricción de líneas por grupo troncal



3.1- En el menú 2 – System – 2 – External Call Block, vamos a indicarle al conmutador que extensiones van a poder tomar determinadas líneas, como se comentó el ejemplo será utilizando los grupos troncales 1,3 y 6.

La tabla se lee de la siguiente manera:

- Horizontal.- Grupos troncales a habilitar

01	02	03	04	05	06

- Vertical.- Clases de servicios

COS No.
1
2
3
4
5
6

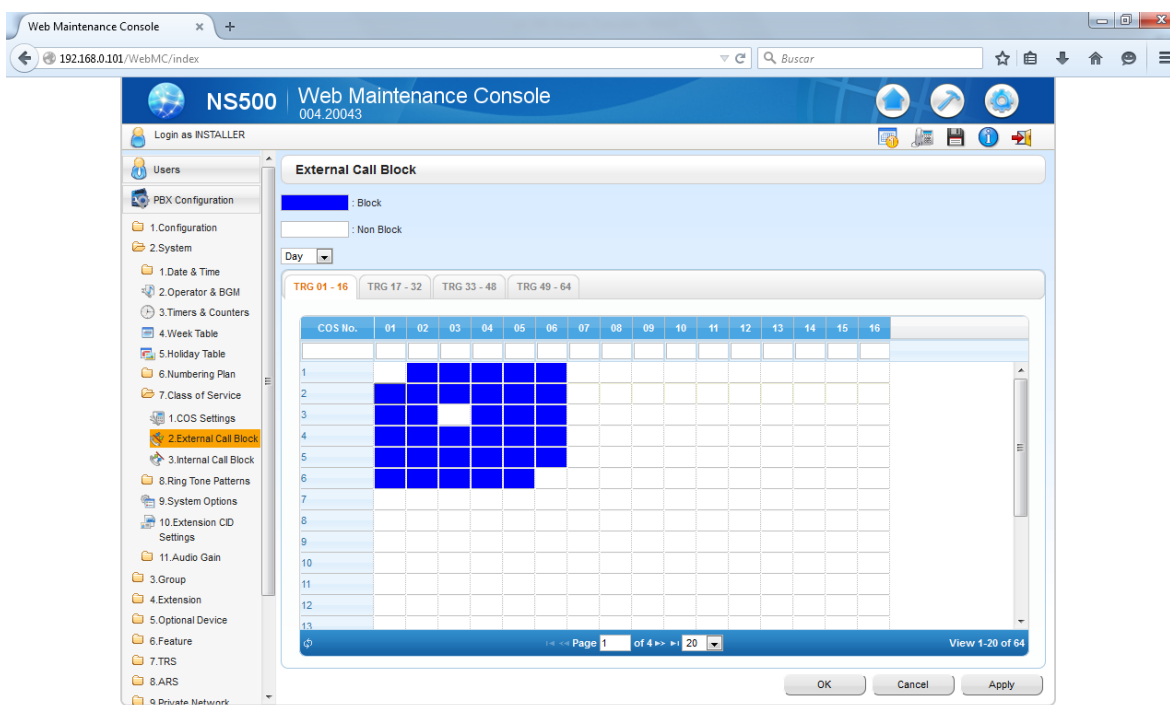
: Non Block

Clase Sin bloquear

☒ : Block

Clase Bloqueada

Quedaría como se muestra en la imagen



Lo que se realizó fue lo siguiente:

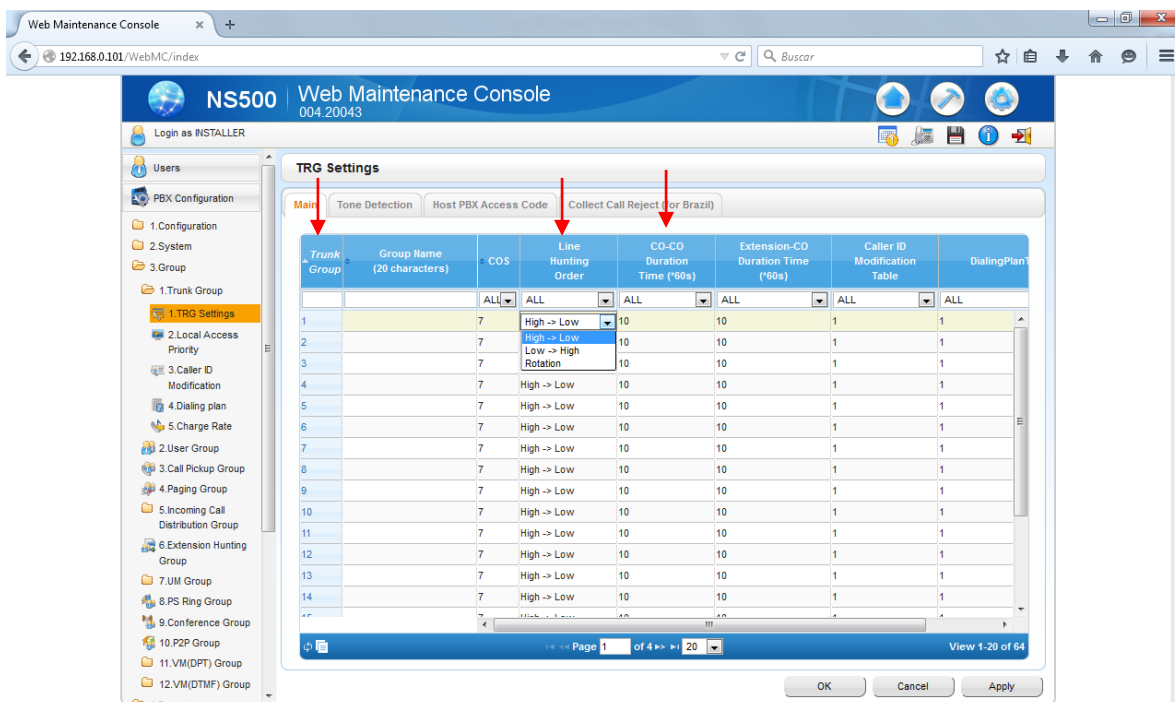
- Las extensiones de la clase de servicio 1 solo pueden tomar el grupo troncal 1 (Las líneas 1,2 y 6)
- Las extensiones de la clase de servicio 3 solo pueden tomar el grupo troncal 3 (Llamadas Locales)
- Las extensiones de la clase de servicio 6 solo pueden tomar el grupo troncal 6 (Líneas digitales)

Con esto obligamos (restringimos) a que solo las extensiones que pertenezcan a la clase de servicio 1 van a poder tomar el grupo troncal 1 (Líneas 1,2 y 6) y solo podrán tomar estas líneas.

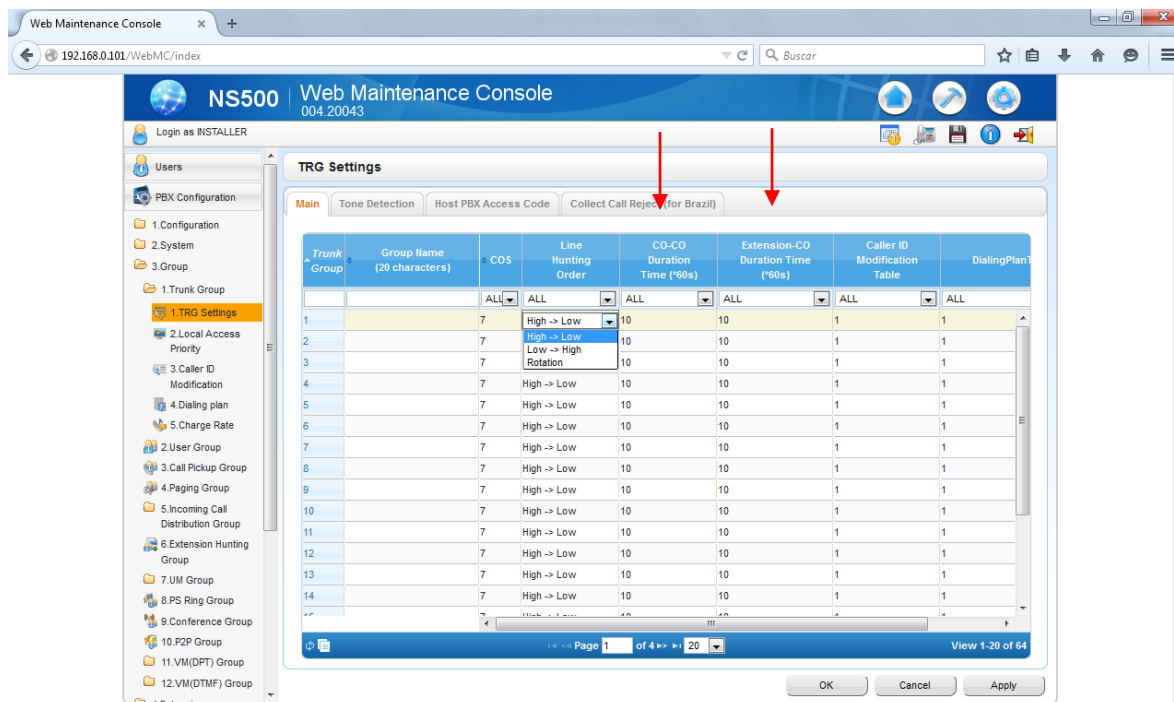
3.2- Para rotar la toma de estas líneas o dar un orden para la toma de estas entramos al menú **3 – Group – 1 – Trunk Group – 1 – TRG Settings**.

En la columna **Line Hunting Order**, le indicamos por grupo troncal como vamos a rotar o tomar las líneas, los modos son los siguientes:

- **High – Low:** Tomara las líneas de la mayor a la menor, siempre empezando por la mayor.
La línea mayor tendrá la preferencia de toma de llamada
Para el ejemplo del grupo troncal 1 el orden ser el siguiente:
Línea 6- Línea 2- Línea 1.
- **Low – High:** Tomara las líneas de la menor a la mayor, siempre empezando por la menor.
La línea menor tendrá la preferencia de toma de llamada.
Línea 1 – Línea 2 – Línea 6
- **Rotation:** Tomara las líneas en forma de carrusel, ninguna línea tendrá preferencia de toma de llamada, siempre se rotaran para que todas tengan la misma carga de llamadas.



3.3.- En la columna **Extension – CO Duration time**, le indicamos el límite de la duración de la llamada que tendrá el grupo troncal (las líneas) cuando una extensión realice una llamada.



También podemos modificar el tiempo de la duración de la llamada cuando tomemos línea a través de la DISA. En la columna **CO – CO Duration Time**.

TEMAS RELACIONADOS:

Configuración ARS