

GUÍA PARA SUBIR UN ARCHIVO DE AUDIO OGM EN EL CONMUTADOR NS500 Y NS1000.

En este documento se explica el procedimiento para subir un archivo de audio OGM para utilizarlo como DISA o mensajes de cola de llamada en los conmutadores como también el audio de MOH/BGM de los conmutadores NS-500/NS1000.

***Véase también las guías de:**

- Configuración de DISA.
- Cola de llamadas.
- Cambiar modo de uso líneas analógicas a MOH/Voceo externo.

Capacidad de canales OGM:



- NS500 – 64 canales
- NS1000 – 64 canales

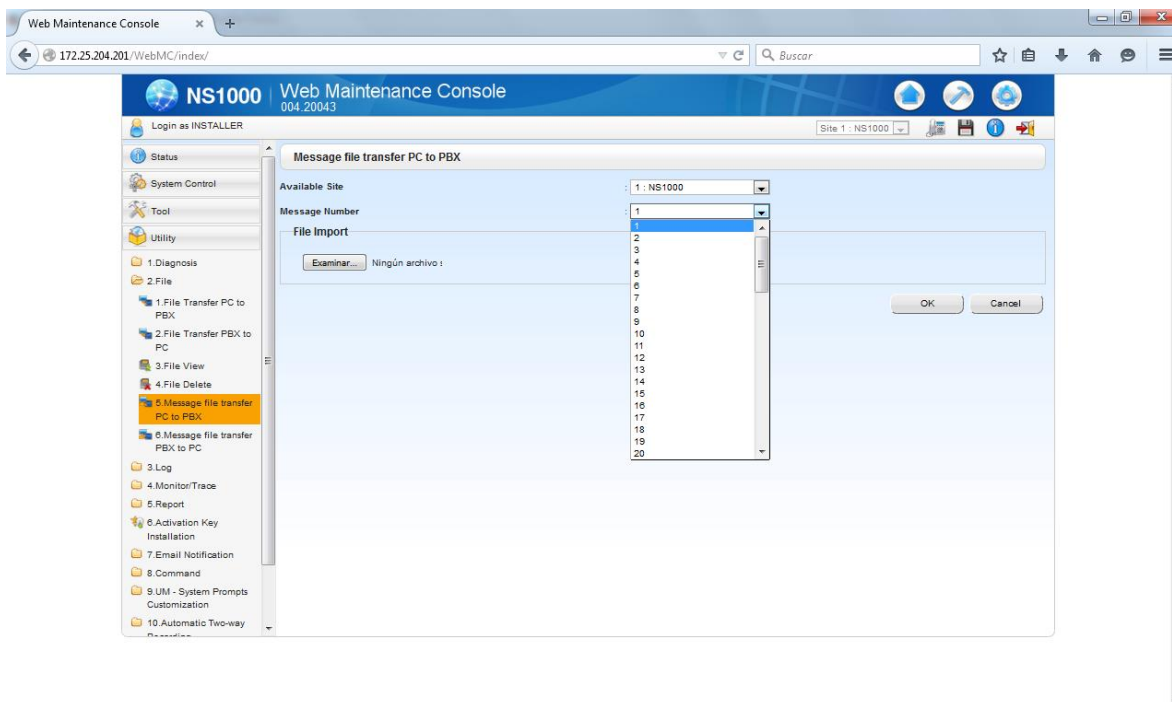
Canales de MOH:

- NS500 – 2 canales integrados *(Se pueden agregar 6 más utilizando puertos de líneas para equipos externos)
- NS1000 – 8 canales integrados *(Se puede agregar un canal adicional solo para equipos externos MOH y Voceo externo).

Para subir un archivo requerimos que contenga las siguientes características:



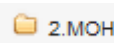

- Wav file format
- IMA ADPCM
- 8,000 HZ
- 4 BIT
- MONOAURAL SOUND

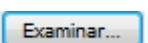
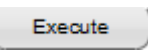
1.- Para subir el archive de OGM presionamos la opción de mantenimiento . Después presionamos en la parte del lado izquierdo el menú de utility  y seleccionamos 2 – File – Message File Transfer PC to PBX. Damos clic en Examinar y buscamos el audio con las características antes mencionadas y después seleccionamos el canal de OGM al que lo vamos asignar.



*Podemos subir hasta 64 archivos de audio OGM, los cuales se dividen en las 2 horas de grabación que cuenta de fábrica el equipo.

2.- Para subir un archivo de MOH, el archivo de audio debe contener las mismas características antes mencionadas. El conmutador solo soporta 2 canales de MOH, si deseamos tener más tenemos que cambiar el modo de uso de las líneas analógicas que vienen en la tarjeta de fábrica de 6 puertos, esto hablando del NS500, se ve en la guía *Cambiar modo de uso de líneas a MOH*. En el NS1000 tenemos hasta 8 canales de MOH a nuestra disposición para subir archivos de audio, pero en este ya no es posible agregar canales adicionales.

3.- Para subir el archivo de audio nos dirigimos al menú  mantenimiento, después damos clic en  System Control, luego en  2.MOH →  1.Install.

Para seleccionar el archivo de audio tenemos que buscarlo en nuestro pc y (1) subirlo presionando en el botón de . (2) Después solo seleccionamos a donde lo queremos subir, en este ejemplo se muestran 2 sitios, sitio 1 NS1000 y sitio 2 NS500. Seleccionamos sitio 1 y que es el equipo principal NS1000. Por último, seleccionamos el canal de BGM (3) al que lo vamos a subir. Y presionamos (4) .

